

## Neue Features in kajomi MAIL 5.2

Neue Funktionalitäten runden das Leistungsportfolio von kajomi MAIL ab:

- › Conversion Tracking – wieviele Leads/Orders wurden durch das Mailing generiert
- › Automatisiertes A/B-Testing
- › Videomail – einfaches Einbinden von Videos in die Newslettergestaltung

## Systemgrundlagen

Ihre Vorteile beim eMail-Versand mit kajomi MAIL:

- › Systembetrieb erfolgt auf Subdomain von kajomi (z.B. <http://ihreDomain.kajomimail.de>)
- › Systembetrieb auf Wunschdomain des Kunden möglich (z. B. <http://newsletter.wunschdomain.de>)
- › **Hohe Versandgeschwindigkeit** mit bis zu **1,5 Mio. eMails/Stunde**
- › Unbeschränkte Anzahl von eMail- oder Newsletter-Verteilern und Abonnenten
- › Freie Wahl der Absenderadresse und des Absendernamens pro Verteiler
- › **Zeitgesteuerter** Newsletter-Versand möglich

## Bedienoberfläche

Die Merkmale der kajomi MAIL Bedienoberfläche auf einen Blick:

- › **Flexibilität** durch webbasierten orts- und zeitunabhängigen Zugang
- › Intuitive Benutzerführung durch **einfaches Interface**
- › Benutzeroberfläche verfügbar in deutscher und englischer Sprache
- › Automatisches Hosten Ihrer Bilddateien
- › **Übersichtliche Darstellung** aller Daten (Verteiler, Mailings, Reports uvm.)
- › Flüssiger Workflow durch Einsatz von State of the Art Technologien, z.B. Ajax
- › Umfangreiche Online-Hilfe
- › Auf Wunsch komplette Steuerung von extern (API)

## Reports

Erfolgssicherung und Kampagnenoptimierung durch Analyse und Auswertung der Versandstatistiken:

- › Detaillierter Versandreport in **Echtzeit**
- › Basis-**Messgrößen**: Anzahl versandter eMails, Öffnungen, Klicks, Bounces, Abmeldungen, Messwerte in absoluter und prozentualer Darstellung
- › **Vorkonfigurierte Reports mit animierter Darstellung** der wichtigsten Messgrößen
- › **Export** von Diagrammen als .pdf/.jpeg/.png/.svg
- › Beschwerderate einsehbar
- › **Overlay-Reporting** zur Darstellung der Klickverteilung im Werbemittel
- › Detaillierte grafische Auswertung von Öffnungen und Klicks nach Stunden
- › Detaillierte Auswertung nach Domains
- › Klickauswertungen pro Versandaktion und für einzelne Links
- › **Detailreports** nach Teilmengen (Altersgruppen, PLZ oder Datenbankfeld)
- › Übersicht über **Rückläufer** (Hard- und Softbounces) pro Versand
- › **Anbindung** an externe **Analysetools** möglich

## Newsletter Versandoptionen

kajomi MAIL ermöglicht folgende Newsletter-Versandoptionen:

- › **Individualisierung** der Newsletter-Inhalte zur gezielten Zielgruppen-Ansprache durch
  - › Integration unterschiedlicher Content-Blöcke in Abhängigkeit von bestimmten Benutzereigenschaften („IF-Cases“)
- › **Personalisierung** der Newsletter -> direkte Empfänger-Ansprache
- › Zeitgesteuerter Versand
- › Versand von **Teilmengen** (z.B. sende 50.000 von 235.789 eMails)
- › Ausschluss vorheriger Versendungen
- › **Dateianhänge** an Mailings/Newsletter
- › Vorlagen- und Newsletter-Archiv
- › Automatischer Versand des letzten Newsletters an neue Abonnenten
- › Versand von reinen Text- als auch **Multipart**-eMails
- › Platzhalter für den Abmeldelink sowie die Funktionen „Online lesen“ und „Empfangsformat ändern“
- › **Linktracking**
- › Testversand an einzelne Empfänger oder Testverteiler
- › **Spamcheck** mit Anzeige des Spamassassin-Wertes
- › eMail-Preview für 40 eMail-Clients (Webmailer, verschiedene Outlook-Versionen, mobile Endgeräte)

## Selektionen

kajomi MAIL ermöglicht außerordentlich detaillierte Selektionen:

- › Versendung nur an die neuesten/ältesten Adressen bzw. Zufallsauswahl
- › Verwendung von „**Mini-Selektionen**“ (z.B. nur Männer, nur Frauen)
- › **Follow-Up Versand** an Reagierer und Nichtreagierer (Öffner und/oder Klicker)
- › Versand an Kontakte mit sehr **spezifisch definierten Kriterien**, z. B. „Reagierer aus Liste 2, 30-50 Jahre alt, PLZ-Gebiet München“
- › Anzahl der Selektionskriterien unbeschränkt, Verknüpfung durch „UND“- sowie „ODER“-Optionen
- › Selektion nach allen **erfassten Eigenschaften** der Empfänger
- › Selektion nach allen **Aktionen** der Empfänger (Reagierer/Nicht-Reagierer)
- › Ausschluss von vorherigen Versendungen möglich

## Zustellbarkeit und Darstellung

kajomi garantiert eine Zustellbarkeit von 95-99% an die Kundenmailserver, unabhängig von individuellen Spamfiltereinstellungen. Wir halten ständigen Kontakt zu allen wichtigen Providern und Freemailern. Ziel ist es, durchgängig auf den Provider-internen „Whitelists“ (Listen seriöser eMail-Versender) geführt zu werden. **Resultat:** Die eMails unserer Kunden kommen bei den betreffenden Providern direkt im Posteingang an. Darüber hinaus arbeitet kajomi kontinuierlich an Strategien für eine optimale Zustellbarkeit.

- › Whitelisting und Teilnahme an Feedbackloops der wichtigsten ISPs
- › DDV-Mitgliedschaft und Unterzeichnung des Ehrenkodex eMail-Marketing
- › Zertifizierung durch die Certified Senders Alliance (CSA)
- › Monitoring der Öffnungs- und Klickraten aller Mailings im Providervergleich
- › Anpassung der Versandgeschwindigkeit an die Vorgaben der jeweiligen Provider
- › Fortwährende Provider Relations
- › Automatische Reaktion bei festgestellten Zustellbarkeitsproblemen
- › Spamwert-Check vor dem Versand
- › Darstellungs-Check (bei Fullservice-Kunden)
- › Unterstützung aktueller Standards wie SPF, DKIM und dmarc

## **kajomi GENERATOR – der HTML-Generator**

Basierend auf Ihrem individuellen Designwunsch wird eine einheitliche Newslettervorlage erstellt. In der Vorlage werden Textfelder, Bilder und Blockabsätze definiert, die über ein einfaches Content-Management-System editiert werden können. Analog eines Baukasten-Systems fügen Sie Texte und Bilder eigenständig hinzu. kajomi GENERATOR erstellt daraus automatisiert eine HTML-Vorlage, welche direkt über die eMail-Versandsoftware kajomi MAIL versendet werden kann.

- › **Keine Programmier-** oder HTML-Kenntnisse **erforderlich**
- › Intuitive und einfache Handhabung
- › Einfaches Verschieben von Inhaltsblöcken
- › **Automatische Generierung** von HTML- und Textversion
- › Direkte Bearbeitung des HTML-Quellcodes und der Textversion möglich
- › Echtzeitvorschau der HTML- und Text-Version des Mailings
- › Dynamische Skalierung von Bildern
- › **Hoher Wiedererkennungswert** durch eine einheitliche HTML-Newsletter Vorlage
- › Projektbezogen: optionale Schnittstelle zu CMS-Systemen

## **Abonnenenverwaltung**

Abonnenenverwaltung leicht gemacht mit der eMail-Versandsoftware kajomi MAIL:

- › Einfache Abonnenenverwaltung mit **Suchfunktion** nach Name, eMail, ...
- › Einfaches **Bereinigen** von Verteilern (Listenabgleich, temporäres Verschieben für Kampagnen, Abgleich mit Sperrlisten)
- › Automatischer **Dublettenabgleich**, Selektion fehlerhafter Adressen
- › **Import** und **Export** (auch von Selektionen) als .csv-Datei
- › Detaillierte **Verteilerstatistik** (nach Domain und Empfangsformat)
- › Beliebig **erweiterbare Datenbankfelder**

## **Bounce-Management**

Nur eine gut gepflegte Adressliste macht Ihre Online-Marketing- und Newsletter-Aktionen erfolgreich. Fehlerhafte Adressen auszusortieren trägt maßgeblich zur Listenpflege bei. kajomi MAIL nimmt Ihnen hier viel Arbeit ab:

- › Automatisches **Parsen** und **Bearbeiten** aller Rückläufer nach speziellen Filterregeln
- › **Kategorisierung** in Hard Bounces, Soft Bounces, Trivials (Autoresponder, Antworten/Sonstiges, Spamverdacht)
- › **Entfernen** von Bounceadressen nach einer konfigurierbaren Anzahl von **Hard- und Softbounces**
- › Automatische Aufnahme von Empfängern auf die Sperrliste
- › Ansicht und **Download** aller Rückläufer oder der Rückläufer eines bestimmten Versands
- › Weiterleitung der Rückläufer ausgewählter Kategorien an frei wählbare eMail-Adressen
- › Auf Wunsch: Einrichtung eines Autoresponders auf der Absenderadresse (bei Kunden-Subdomain)

## **An- und Abmeldeprozesse**

Einfache An- und Abmeldeprozesse mit der eMail-Versandsoftware kajomi MAIL:

- › Frei konfigurierbarer Anmeldeprozess (**Confirmed** oder **Double Opt-in**)
- › Generator zur Erstellung von An- und Abmeldeformularen
- › Individuelle Systemnachrichten (eMail und Web)
- › eMail-Benachrichtigung bei An- und Abmeldungen
- › **Statistik** über Newsletter An- und Abmeldungen
- › Anbindung an externe CRM- oder Shoplösungen über Webservices möglich

## **Sperrliste (Blacklist)**

Die Sperrliste schützt davor, Empfänger, die auf der Sperrliste geführt werden, anzuschreiben:

- › Import und Export von Sperrlisten (eMail-Adressen und Domains)
- › Abmelder können automatisch auf die Sperrliste gesetzt werden (individuelle Konfiguration)
- › Manueller Eintrag von Empfängern in die Sperrliste
- › Suchen und Löschen von Datensätzen auf der Sperrliste

## Sicherheit und Verfügbarkeit

Maßnahmen zur Erhöhung der Sicherheit und Verfügbarkeit der eMail-Versandsoftware kajomi MAIL:

- › Sicherer **24/7 Betrieb** der ASP-Lösung kajomi MAIL
- › Betrieb von kajomi MAIL auf **redundanten Server**-Systemen in zeitgemäßen Hochsicherheits-Rechenzentren
- › Als Cloudservice browserbasiert ständig verfügbar, keine lokale Installation notwendig
- › Mehrstufige Firewall zur Abwehr von Hackerangriffen
- › **SSL-fähige Systeme**
- › **Replikation** der Datenbanken & tägliche **Datensicherung**
- › **Erfüllung** der Richtlinien des **§ 9 BDSG** (Bundesdatenschutzgesetz)
- › Hosting ausschließlich auf Servern innerhalb der Bundesrepublik Deutschland

## Rollen und Rechtekonzept

Komfortable Benutzerverwaltung mit individuellen Zugriffsrechten in unbegrenzter Anzahl (Löschen und Passwort-Änderungen möglich).

## Anpassung und Erweiterbarkeit

- › **Plugins:** kajomi Generator, Leadwarming-Nachfasskette, XML-Schnittstelle
- › Erweiterung um (fast) beliebige Funktionalitäten (projektbezogen)
- › Verknüpfung mit anderen Systemen wie CRM-Lösungen oder Webanalyse Tools durch **Webservice-API**
- › Offenes, modulares Softwaredesign ermöglicht die einfache Anbindung an
  - › Bestehende CRM oder eCommerce-Systeme, z.B. Magento, OXID eSales
  - › Schnittstellen an allen wichtigen Prozessschritten

## Social Media

Mit kajomi MAIL ist die Integration von Social Media in Ihre Mailings und Newsletter simpel:

- › **Verknüpfung** einzelner Mailing-Absätze oder des ganzen Dokuments mit Social Networks über die Mailing-Vorlage
- › Einfache Einrichtung der **SWYN-Funktion** („Share with your Network“-Funktion)
- › Selbständige Übergabe der automatisch erstellten ShortURL
- › **Erfolgsmessung** durch Linktracking
- › Verknüpfung mit eigenen **Social Media-Konten** möglich; verfügbar für Facebook und Twitter

## Kundenbetreuung und Support

- › Kompetente Betreuung durch qualifizierte Support-Mitarbeiter
- › Zeitnahe Umsetzung von Kundenanfragen
- › Mehrsprachiger Support

## Testen Sie uns!

**Überzeugen Sie sich selbst** von unserer eMail-Versandsoftware kajomi MAIL und dem integrierten HTML-Generator von kajomi: **kostenlos und unverbindlich**. Auf Wunsch erhalten Sie eine **unverbindliche Systemeinführung** via **Web-Konferenz** an Ihrem PC. Wir zeigen Ihnen, wie Sie Newsletter erstellen und versenden können und wie Sie die vielen Reporting-Möglichkeiten für Ihr Online Marketing nutzen. Gerne beantworten wir Ihnen auch Ihre individuellen Fragen.

kajomi **entwickelt** und **optimiert** fortlaufend die eMail-Versandsoftware kajomi Mail und **berücksichtigt** hierbei auch **individuelle Kundenwünsche** und **Marktentwicklungen**.

kajomi GmbH  
eMail-Marketing  
Lochhamer Straße 9  
82152 Martinsried

Telefon +49 (0)89. 4 52 28 39 0  
Telefax +49 (0)89. 4 52 28 39 19  
eMail sales@kajomi.de  
http www.kajomi.de



**kajomi**  
JAHRE